Klauzula informacyjna Banku dla klienta dotycząca nagrywania rozmów telefonicznych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE L 119 z dnia 4 maja 2016r.) – zwanego dalej RODO - informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych, czyli podmiotem, który decyduje o celach i środkach przetwarzania danych osobowych jest Bank Spółdzielczy w Tyczynie, z siedzibą w Tyczynie przy ul. Mickiewicza 6, 36-020 Tyczyn;
2. Z Administratorem można się skontaktować osobiście, na adres poczty elektronicznej: sekretariat@bstyczyn.pl lub pisemnie na adres Banku.
3. W Banku został powołany Inspektor Ochrony Danych, z którym może się Pani/Pan kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych jest możliwy pod adresem e-mail: iod@bstyczyn.pl lub pisemnie na adres naszej siedziby wskazany w punkcie 1 powyżej.
4. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych.
    1) Dane Osobowe są przetwarzane w celu zwiększenia poziomu bezpieczeństwa naszych klientów i Banku oraz poprawy jakości obsługi klientów jak również zabezpieczenia.
    2) Dane Osobowe przetwarzane są na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) wyrażonej poprzez nawiązanie połączenia i kontynuowanie rozmowy oraz na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Bank, tj. zabezpieczenia przed roszczeniami oraz doskonalenia obsługi klientów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
5. Zakres danych osobowych i obowiązek ich podania.
   Zakres zgromadzonych danych w ramach systemu nagrywania rozmów obejmuje głos oraz Dane Osobowe ujawnione w trakcie rozmowy. Podanie Danych Osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do prowadzenia rozmowy.

6. Okres przetwarzania danych osobowych.
   Nagrania rozmów przechowywane są przez okres 90 dni, po upływie którego zostaną trwale usunięte. W przypadku, w którym nagrania stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów prawa lub Bank powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

7. Profilowanie oraz zautomatyzowane podejmowanie decyzji.
   Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również nie będą podlegać profilowaniu.

8. Odbiorcy danych osobowych:
   Dane osobowe nie będą przekazywane innym podmiotom uprawnionym przepisami prawa lub podmiotom, którym Administrator powierza do przetwarzania Dane Osobowe

na podstawie umów zawartych w oparciu o art. 28 RODO, w celu świadczenia przez te podmioty usług na rzecz Administratora.

9. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy
   Administrator nie przekazuje, Pani/Pana danych osobowych do organizacji międzynarodowych oraz nie udostępnia Pani/Pana danych osobowych podmiotom mającym siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG).
10. Prawa osoby, której dane dotyczą.
    Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, wycofania zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na jej podstawie przed wycofaniem. Ponadto przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.